



Ministério da Educação
Instituto Benjamin Constant
Gabinete da Direção-Geral

MEC/IBC
PUBLICADO
NO OS N° 05-ESP
DATA 01 / 11 / 2019

EDITAL N° 16/2019
Anexo VIII - Formulário de pesquisa de satisfação
(instituição demandante) de curso ou oficina

É muito importante que esta pesquisa de satisfação seja respondida pela instituição demandante do curso ou oficina. Nosso objetivo é obter subsídios para atuarmos em prol de um contínuo aperfeiçoamento dos serviços oferecidos pelo Instituto Benjamin Constant.

Solicitamos que avalie cada um dos itens abaixo, considerando 1(um) para ruim e 5(cinco) para excelente.

Justifique sua resposta caso sinalize 1(um) ou 2(dois).

Agradecemos antecipadamente a colaboração.

***Obrigatório**

Formulário de Pesquisa de Satisfação - a ser preenchido pela
instituição demandante do curso ou oficina

Nome do curso ou oficina:

Data de início:

Data de término:

Nome da instituição: *

Nome do avaliador: *

1) Avalie de 1 a 5 cada item abaixo, sendo 1 para ruim e 5 para excelente.

a) Quanto aos objetivos pretendidos pela instituição (que demandou) o curso/oficina foi: *

Marcar apenas uma oval.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

b) Quanto aos materiais encaminhados pelo IBC aos participantes: *

Marcar apenas uma oval.

- 1
- 2
- 3
- 4

5 ()

() Não se aplica

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

c) Quanto aos procedimentos administrativos referentes à requisição do curso/oficina: *

Marcar apenas uma oval.

1 ()

2 ()

3 ()

4 ()

5 ()

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

d) Quanto ao atendimento prestado pela equipe técnica do IBC/Divisão de Extensão e

Aperfeiçoamento (DEA): *

Marcar apenas uma oval.

1 ()

2 ()

3 ()

4 ()

5 ()

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

e) Quanto à transparência na realização do processo: *

Marcar apenas uma oval.

1 ()

2 ()

3 ()

4 ()

5 ()

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

f) Quanto ao conceito geral/satisfação: *

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

Justifique caso tenha atribuído 1 ou 2:

2) Escreva abaixo seus comentários sobre o curso/oficina ou sobre o processo:
