

Anexo V - Formulário de pesquisa de satisfação (instituição demandante) de curso ou oficina na modalidade Remota

É muito importante que esta pesquisa de satisfação seja respondida pela instituição demandante do curso ou oficina. Nosso objetivo é obter subsídios para atuarmos em prol de um contínuo aperfeiçoamento dos serviços oferecidos pelo Instituto Benjamin Constant.

Solicitamos que avalie de 0(zero) a 10 (dez), sendo zero totalmente insatisfeito e dez totalmente satisfeito, cada um dos itens abaixo. Justifique se a sua avaliação for inferior a 5 (cinco).

Agradecemos antecipadamente a colaboração.

***Obrigatório**

Formulário de Pesquisa de Satisfação - a ser preenchido pela instituição demandante do curso ou oficina

Nome do curso ou oficina:

Data de início:

Data de término:

1. Nome da instituição: *

2. Nome do responsável pelas respostas: *

I) Avalie de 0(zero) a 10(dez) cada item abaixo:

3. a) Quanto à contribuição para o alcance dos objetivos institucionais: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

4. Justifique caso sua avaliação seja inferior a 5:

5. b) Quanto aos procedimentos administrativos referentes à requisição do curso/oficina: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

6. Justifique caso sua avaliação seja inferior a 5:

7. c) Quanto à transparência na realização do processo: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

8. Justifique caso sua avaliação seja inferior a 5:

9. d) Quanto ao atendimento prestado pela equipe técnica do IBC: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

10. Justifique caso sua avaliação seja inferior a 5:

11. e) Quanto ao conceito geral/grau de satisfação com o curso/oficina: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

12. Justifique caso sua avaliação seja inferior a 5:

13. II) Escreva abaixo seus comentários sobre o curso/oficina ou sobre o processo administrativo:
